



Algemene voorwaarde

Inschrijving en praktische informatie

Alle inschrijvingen vinden plaats via Stichting Vrienden Stadstuin Helmond contact persoon Jack Kloft.

U kunt zich inschrijven door:

- de bijgevoegde inschrijfformulier volledig in te vullen, te ondertekenen en af te geven op of voldoende gefrankeerd te versturen naar Stichting Vrienden Stadstuin Helmond, Broekwal 113 5701 CT Helmond of verzenden via email stichtingvriendenstadstuin@gmail.com

Na inschrijving ontvangt u:

- een ontvangstbevestiging (dit is nog geen bewijs van inschrijving)
- na verwerking door de Stichting Vrienden Stadstuin Helmond ontvangt u binnen een week bericht van inschrijving.

Inschrijving is geen garantie voor plaatsing. Alle inschrijvingen vinden plaats in volgorde van binnenkomst.

Onvolledig ingevulde inschrijfformulieren kunnen niet worden verwerkt.

Uw emailadres kan worden gebruikt om u te attenderen op wijzigingen, uitval van lessen en op nieuwe activiteiten. Inschrijving is geen garantie voor plaatsing. Zodra u bent geplaatst stuurt de Stadstuin Helmond u een bewijs van plaatsing.

Betalingen

Zodra u een bewijs heeft ontvangen van plaatsing dient de betaling plaats te vinden vóór aanvang van de activiteit en is op de volgende manieren mogelijk:

- Door contante betaling: bij Stichting Vrienden Stadstuin Helmond aan de Katoenstraat 12 te Helmond op maandag, woensdag, vrijdag en zaterdag middag van 12.30 - 16.30 uur.
- Of u kunt het bedrag overmaken op rekeningnummer NL50 RBRB 0956165575 te name van: vrienden stadstuin Helmond.
U vermeld **naam van de cursus** en uw **eigen naam**.
- Of voor de aanvang van de cursus dag



Het niet betalen van het cursusgeld houdt vanzelfsprekend in dat u geen toegang heeft tot de betreffende cursus.

Cursusplaats

De meeste cursussen en workshops worden gegeven in het gebouw van de Stadstuin Helmond aan de Katoenstraat 12 te Helmond,

Doorgaan van cursussen

Wij bevestigen het doorgaan van een cursus zodra er voldoende deelnemers zijn. Wij wachten uiteraard zo lang mogelijk met het annuleren van een cursus. U kunt altijd telefonisch informeren naar het al dan niet doorgaan van een cursus. Stichting Vrienden Stadstuin Helmond behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende inschrijvingen een cursus te annuleren. De ingeschreven deelnemers ontvangen hierover uiterlijk vijf dagen voor aanvang van de cursus bericht.

U kunt uw inschrijving voor een cursus tot veertien dagen voor aanvang kosteloos annuleren (uitsluitend schriftelijk). Daarna bent u het volledige cursusgeld verschuldigd.

Verzuim van lessen geeft geen recht op (gedeeltelijke) terugbetaling van het cursusgeld.

Cursusmateriaal

Kosten voor de aanschaf van materiaalkosten zijn, tenzij anders vermeld, in het totaalbedrag van het cursusbedrag opgenomen.

Ziekte en verhindering

Als u door omstandigheden een les niet kunt volgen, verzoeken we u ons hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Dat kan tijdens de openingstijden van de Stadstuin Helmond op telefoonnummer 06-17436458 of per e-mail :

stichtingvriendenstadstuin@gmail.com.

Stichting Vrienden Stadstuin Helmond is bereikbaar op maandag t/m zaterdag van 9 tot 16.30 uur,

Wanneer een les niet doorgaat vanwege ziekte of verhindering van de docent, krijgt



u daarvan telefonisch, schriftelijk of per e-mail bericht. Wij doen er uiteraard alles aan om de lessen normaal doorgang te laten vinden.

Aansprakelijkheid

Stichting Vrienden Stadstuin Helmond is niet aansprakelijk voor schade aan, dan wel diefstal of vermissing van persoonlijke eigendommen tijdens de door haar georganiseerde cursussen, workshops en lezingen.

Alle in genoemde prijzen en data zijn onder voorbehoud van foutieve vermeldingen en eventueel noodzakelijke aanpassingen.

Klachtenprocedure

Stichting Vrienden Stadstuin kent een klachtenprocedure. Hebt u een klacht met betrekking tot de gang van zaken, de cursus, de docent of de Stichting Vrienden Stadstuin Helmond zelf en bent u van mening dat (Bestuur) van Stichting Vrienden Stadstuin Helmond daarvan op de hoogte moet zijn, dan verzoeken wij u dit per brief schriftelijk aan ons te mee te delen met vermelding van uw naam en adres. Stichting Vrienden Stadstuin Helmond zal uw klacht behandelen en u schriftelijk van haar bevindingen op de hoogte stellen. Desgewenst kunt u uw klacht mondeling toelichten.

Telefonische en anonieme klachten worden ter kennisgeving aangenomen, maar zullen niet in behandeling worden genomen.

U kunt uw brief richten aan de Stichting Vrienden Stadstuin Helmond, tav Bestuur, Broekwal 113, 5701 CT Helmond.

Privacy

Tijdens de lessen kunnen er beeld materiaal / foto's genomen worden voor Sociaal media en reclame doeleinden. Mocht je hier niet mee eens zijn dan dient u dit voor de aanvang van de cursus aan te geven aan de docent. Verder gelden onze Privacyverklaring.

U bent zelf verantwoordelijk om u zelf op de hoogte te houden van onze algemene voorwaarde.



Uitsluiting van de les

Stichting Vrienden Stadstuin Helmond kan besluiten een cursist de toegang tot lessen te ontzeggen, bijvoorbeeld bij een niet tijdige betaling of bij wangedrag. De verplichting tot betaling van het cursusgeld blijft dan onverminderd bestaan.

Deelname cursisten vanuit de doelgroep

Voor cursisten vanuit een doelgroep, gelden ook andere regels. (deze onderstaande regels gelden niet voor volledig betalende cursisten)

We hebben deze regels opgenomen omdat u als cursist de mogelijkheid hebt gekregen om een workshop of cursus te kunnen volgen tegen een aangepast tarief.

We willen dat u de cursus / workshop ook serieus neemt.

- Je bent verplicht om minimaal 2 derde van de lessen te volgen. Doet u dit niet dan besluiten we u als cursist de toegang tot lessen te ontzeggen. De verplichting tot betaling van het cursusgeld blijft dan onverminderd bestaan. U krijgt geen uitnodigen meer, u weet immers de regels en gaan we ook geen herinneringen sturen.
- Je bent verplicht om minimaal 5 dagen van te voren je af te melden. We hebben dan de tijd om een andere cursisten te benaderen uit de doelgroep om dan mee laten meedoen.